

ETIKA KERJA ISLAM

- Dalam Islam, etika atau moral ini mirip kepada konsep akhlak walaupun ianya berbeza dengan moral Barat. Hal ini kerana akhlak dalam Islam, dasarnya ditentukan oleh al-Quran dan as-Sunnah. Ianya bersifat mutlak, menyeluruh dan mempunyai pertimbangan dosa dan pahala.

Kepentingan etika

1

•Memupuk nilai dan sikap yang positif dalam sesebuah organisasi.

2

•Membentuk kawalan dalaman di kalangan warga organisasi dan mengukuhkan sistem kawalan luaran sedia ada.

3

•Membentuk budaya positif dalam organisasi.

4

•Satu usaha menuju ke arah kecemerlangan dan membentuk motivasi yang unggul.

5

•Menggalakkan persaingan yang sihat berdasarkan etika kerja yang disepakati.

6

•Membantu mengurangkan pelbagai bentuk penyelewengan dalam organisasi.

7

•Menyumbang kepada pembentukan organisasi yang berintegriti dan dihormati.

ETIKA KERJA ISLAM

Islam juga telah menggariskan etika kerja yang perlu dihayati oleh para penganutnya dalam aktiviti harian mereka. Etika kerja ini merupakan salah satu aspek utama dalam system pengurusan Islam.

1. Etika kerja untuk semua peringkat

1. Objektif jangka panjang di dunia ini hendaklah dihubungkan dengan objektif jangka panjang yang sebenarnya iaitu beribadah kepada Allah swt dan memohon keredaan-Nya.
2. Nilai-nilai agama dan moral hendaklah diambil kira semasa bekerja.
3. Masa mestilah digunakan dengan sebaik-baiknya dan bukan untuk disia-siakan.
4. Nilai-nilai luhur dalam etika Islam seperti amanah, dedikasi, disiplin, kejujuran, menahan diri dan ketakwaan hendaklah diamalkan.
5. Sikap menilai diri sendiri mestilah sentiasa diamalkan supaya kesalahan atau kesilapan tidak dilakukan dengan berulang-kali.

2. Etika kerja yang lebih relevan kepada pucuk pimpinan dalam pentadbiran

1. Tidak harus ada pilih kasih atau diskriminasi dalam sistem pentadbiran.
2. Keperluan dan keadaan manusia hendaklah dipertimbangkan dalam memberi sesuatu tugas dan layanan kepada para pekerja.
3. Gaji yang adil hendaklah dibayar dengan cepat.
4. Perlu ada ganjaran yang berpatutan untuk pencapaian yang cemerlang dan langkah-langkah yang cukup untuk mengesan dan mengelakkan pelanggaran peraturan.
5. Musyawarah dan kerjasama seharusnya diamalkan dengan sepenuhnya.

TANGGUNGJAWAB MAJIKAN

- Mengambil kira masalah
- Pemilihan pekerja yang layak dengan kerja yang bakal dilakukan
- Pemberian kerja atau penyerahan tugas yang berpadanan dengan kelayakan
- Penurunan autoriti dan kuasa yang wajar dalam pengurusan tugas

- Pertanggungjawaban pekerja kepada seorang ketua sahaja
- Pemberian ganjaran yang berpatutan
- Pengawasan dan kawalan pekerja
- Latihan bina insan
- Kebajikan pekerja
- Penjagaan hak wajib pekerja Islam

TANGGUNGJAWAB PEKERJA

Amanah

- seseorang pekerja perlu mempunyai sikap amanah dalam setiap pekerjaannya sama ada yang melibatkan urusan peribadi (dalam melaksanakan tanggungjawab kepada Allah) atau urusan kemasyarakatan (tugas atau tanggungjawab yang diberikan kepadanya) secara konsisten.

Adil

- Mempunyai sikap adil dalam pengendalian urusan orang lain dan tidak menzalimi mereka dengan tidak menyerahkan apa yang menjadi hak mereka.

Tekun

- Ketekunan adalah satu sifat yang diperlukan oleh seseorang pekerja. Setiap pekerja akan dapat meningkatkan kecekapan mereka dalam menjalankan tugas sekiranya mereka tekun.

Sempurna

- Seseorang itu perlu melaksanakan kerja dengan sempurna, walaupun terpaksa mengorbankan kepentingan diri sendiri.

Bersatu padu

- setiap pekerja memerlukan sikap menyatupadukan usaha mereka supaya matlamat organisasi tercapai. Sekiranya tidak ada perpaduan, sudah tentu organisasi tidak menjalankan aktiviti dengan berkesan dan sempurna.

Produktiviti

- Produktiviti sesebuah kumpulan kerja dalam sesebuah organisasi perlu dipertingkatkan dalam menambahkan kualiti dan mutu organisasi dalam mencapai matlamat. Jika produktiviti sesebuah organisasi itu tidak mengalami perubahan atau peningkatan, ia akan menyebabkan mutu dan kualiti menurun dan tidak dapat mencapai matlamat yang diharapkan.

Kebahagiaan manusia sejagat

- Setiap pekerja hendaklah memberi layanan dan khidmat yang sama kepada semua orang tanpa mengira kaum ataupun agama orang yang berkaitan menurut ajaran Islam. Sebagaimana hadith Nabi SAW yang bermaksud :*"Sesungguhnya Allah menyukai orang yang tidak menyukar-nyukarkan pekerjaan dan yang jernih mukanya dalam menghadapi manusia."*

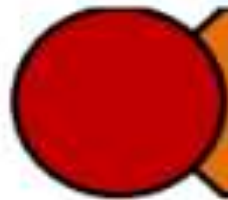
Definisi komunikasi

- Seni berinteraksi antara satu sama lain. Dari sudut bahasa berasal daripada perkataan 'communicare' yang bermaksud penyertaan atau 'turut serta' atau perkataan 'communis' yang bererti milik bersama. (Jaafar Muhammad, 1997)
- Komunikasi boleh didefinisikan sebagai gaya, kaedah dan strategi komunikasi yang digunakan oleh pemimpin dalam organisasi. (Mohd Yusof Hussain, 1990)

Unsur-unsur komunikasi

- Tujuan atau matlamat ditentukan terlebih dahulu
- Pertukaran maklumat antara penghantar dan penerima
- Idea atau maklumat yang bergantung kepada tujuan atau konteks

Fungsi komunikasi



Memastikan seluruh warga organisasi berkongsi visi dan misi organisasi



Menyatukan usaha bagi mencapai matlamat organisasi



Memupuk suasana kerja dan budaya yang sihat dalam organisasi



Membina kemampuan untuk membuat keputusan yang tepat dan bijaksana

Peranan Pemimpin Dalam Komunikasi

